

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Duinzoomhoeve

Toll, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbringen möchten! Wir freuen uns darauf, Sie zu sehen! Die Duinzoomhoeve ist für Geselligkeit und Gastfreundschaft bekannt.

Aber bei uns auch gibt es einige Regeln, die besser als allgemeine Geschäftsbedingungen bekannt sind. Diese Bedingungen gelten für die Campingplätze/die touristischen Plätze und die Mietunterkünfte des Campingplatzes Duinzoomhoeve.

### Online Reservieren

Sie können Ihre Reservierungsanfrage online stellen. Wenn wir Platz haben, erhalten Sie per E-Mail eine Reservierungsbestätigung. Das bedeutet, dass wir mit Ihnen rechnen und das die Reservierung definitiv ist. Von diesem Moment an können Sie sich auf einen herrlichen Aufenthalt auf der Duinzoomhoeve freuen!

Haben Sie keine E-Mail erhalten? Dann ist etwas schief gegangen. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Schicken Sie eine E-Mail an [info@duinzoomhoeve.nl](mailto:info@duinzoomhoeve.nl) oder rufen Sie Mary an, unter 0031 (0) 6 23199063. Dann sehen wir uns die Möglichkeiten an.

### Zahlungsbedingungen

Sie können bei uns in zwei Raten zahlen. Das geschieht wie folgt:

- Die erste Hälfte zahlen Sie innerhalb von zwei Wochen nach der Reservierung.
- Die zweite Hälfte zahlen Sie zwei Wochen vor der Ankunft oder während der Ankunft. Wenn Sie bei der Ankunft zahlen möchten, dann können Sie bar oder mit Karte zahlen.

### Stornierung des Urlaubs

Es kann passieren, dass Sie den Urlaub unverhofft stornieren müssen. Das kann dafür sorgen, dass ein Platz auf dem Campingplatz frei bleibt. Deshalb müssen wir Stornokosten in Rechnung stellen. Das geschieht wie folgt:

- bei einer Stornierung bis zu zwei Monaten vor dem Eingangsdatum 25 % des vereinbarten Preises
- bei einer Stornierung bis zu einem Monat vor dem Eingangsdatum 50 % des vereinbarten Preises
- bei einer Stornierung bis zu einer Woche vor dem Eingangsdatum 75 % des vereinbarten Preises
- bei einer Stornierung innerhalb von einer Woche vor dem Eingangsdatum 100 % des vereinbarten Preises.

Natürlich können Situationen auftreten, die "Maßarbeit" beim Stornieren eines Urlaubs erfordern. Wir denken gern mit Ihnen mit, wie wir dies gemeinsam lösen können.

Wir behalten uns aber jederzeit das Recht vor, den vereinbarten Preis doch verlangen zu können, wie wir es hier oben beschrieben haben.

### Müssen Sie eher weg?

Das finden wir schade! Sollten wir etwas dagegen tun können, lassen Sie es uns wissen.

Wir lernen gern von Ihrem Feedback. Wenn Sie früher abreisen, als vereinbart, bekommen Sie kein Geld zurück.

### Alle zusammen?

Es ist toll, wenn mehrere Bekannte gemeinsam zur Duinzoomhoeve kommen. Dann taucht

oft die Frage auf, ob man nebeneinander reservieren kann. Wir geben unser Bestes, aber können es nicht immer garantieren.

Wenn mehr Besucher kommen, dann zahlen Sie einen Abend vor der Abreise. Das gilt auch für die sonstigen Kosten. Was meinen wir mit sonstige Kosten? Beispielsweise für die warmen Brötchen, die Sie morgens geholt haben, weil diese köstlich riechen und schmecken.

### **Hunde**

Hunde sind herzlich willkommen! Wir bitten Sie aber darum, Ihren Hund auf dem Feld und beim Wohnwagen anzuleinen. Bitte gehen Sie mit dem Hund außerhalb des Feldes oder entlang unseres Weges Gassi. Nichts ist so unangenehm, wie unerwarteter Untergrund unter den Füßen, wenn Sie frisch aus der Dusche kommen. Dem möchten wir gern vorbeugen.

### **Was verboten ist**

Bei uns ist vieles möglich. Aber der Einsatz elektrischer Heizungen im Vorzelt ist verboten. Zeltunterlagen aus Plastik im Vorzelt und bei den Wohnwagen ohne Kennzeichen sind ebenfalls verboten.

### **Kinder**

Wir mögen Kinder. Es gibt hier viele Möglichkeiten für Kinder. Wir bitten aber die (Groß)Eltern darum, kleine Kinder zu den Go-Karts und beim Besuch des Sanitärgebäudes zu begleiten.

Weitere allgemeine Geschäftsbedingungen gibt es nicht. Wir freuen uns darauf, Sie willkommen heißen zu dürfen!